

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Es freut uns, dass Sie unsere Leistungen und Angebote in Anspruch nehmen und mit uns in Kontakt getreten sind. Wir überprüfen systematisch den Grad der Zufriedenheit der Kunden über unsere Produkte sowie unseren Service. Deshalb möchten wir gerne von Ihnen wissen, wie Sie uns beurteilen und was Sie von unseren Angeboten und unserem Service halten. Wenn Sie sich eine Meinung gebildet haben, würden wir uns über die Zusendung des Fragebogens sehr freuen.

Herzlichen Dank für Ihre Hilfe!

Krauth Qualitätsmanagement

Krauth im Internet: www.krauth-technology.de

Bitte Fax-Antwort senden an: 06271 805-177

Ihre Beurteilung:

Bewerten Sie von/bis: 0 (keine Erfahrung/Leistung nicht in Anspruch genommen)

1 (hervorragend) – 2 (sehr gut) – 3 (gut) – 4 (ausreichend) – 5 (mangelhaft) – 6 (ungenügend)

Wie ist der generelle Eindruck unserer Produkte?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie die Verarbeitung und die Qualität unserer Produkte?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Wie bewerten Sie den generellen Aufbau der Software?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie die Anwenderfreundlichkeit unserer Software?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Wie ordnen Sie die Fehlerhäufigkeit der Software ein?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Wie empfinden Sie die Servicefreundlichkeit?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sind Sie mit unserem Reparatur-Service zufrieden?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Werden Sie von unseren Mitarbeitern ordentlich betreut?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Wie bewerten Sie die Beratungs-kompetenz unserer Mitarbeiter?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sind Sie mit unserer Produkt- und Firmenpräsentation im Internet zufrieden?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie unseren Webshop?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Würden Sie bei weiteren Beschaffungen Krauth (1) oder einem anderen Anbieter (6) den Vorzug geben?	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Ändern sollten wir:

Sie haben sonstige Anmerkungen:

Diese Information wurden übermittelt von:

Firma: _____

Kontaktperson: _____

Fachbereich: _____

Telefon: _____

E-Mail Adresse: _____

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!